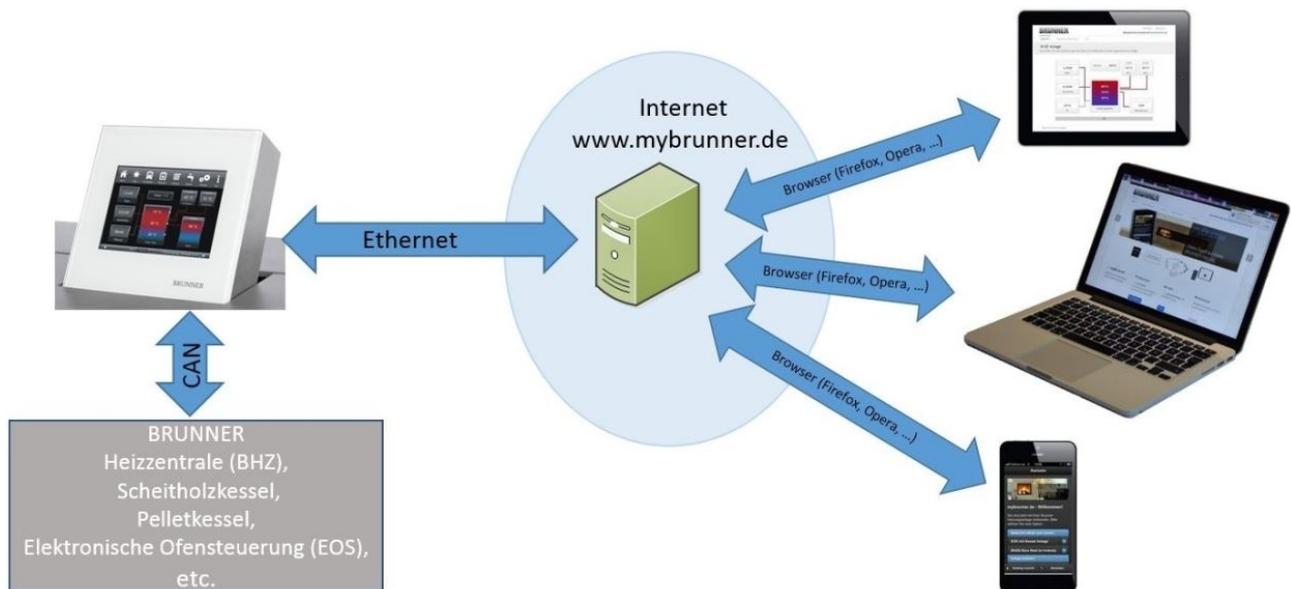


1 Voraussetzungen und Hinweise



Voraussetzungen für den Online-Zugriff auf die BRUNNER Heizung

1. Sie haben eine BRUNNER Heizung mit Touchdisplay;
2. Das Touchdisplay muss den Software-Stand Release 4.0 (ab Dezember 2013) oder höher verfügen;
3. Erforderlich ist eine Internetanbindung zwischen Touchdisplay und Internetzugang (Router) im Gebäude. Die Internet-Flat Rate ist für einen sinnvollen Betrieb erwünscht.
4. PC/Tablet/Smartphone mit Zugang zum persönlichen E-Mail-Konto.
5. PC/Tablet/Smartphone mit Internetzugang über einen Browser auf **www.mybrunner.de**

Hinweise zur Registrierung

Jedes Bedienteil (Touchdisplay) kann man einmal registrieren. Man kann einem Bedienteil nur eine E-Mail-Adresse zuordnen.

Wenn der Betreiber eine andere E-Mail-Adresse anwenden möchte, muss er die Registrierung löschen und die gesamte Registrierung nochmals durchführen (dafür die Schaltfläche **Registrierung löschen** verwenden). Gleiche Vorgehensweise auch bei einem Betreiberwechsel.

Falls ein Betreiber mehrere Touchdisplays zu einer Heizanlage hat, kann jedes Touchdisplay an mybrunner angebunden werden. Jedem Bedienteil kann eine andere E-Mail-Adresse zugeordnet werden.

Bei mobilen Geräten wie Tablets oder Smartphones können bei älteren Androidvarianten die eingebetteten Browser nicht verwendet werden; deswegen sollten Sie einen aktuellen Browser wie Firefox, Opera, Chrome laden.

Falls Sie sich nicht einloggen können, überprüfen Sie:

1. ist das Bedienteil in Setup (Login aktiv)? Führen Sie vor dem Einloggen ein Setting logout ein. (Schaltflächen: **Settings / Bedienteil / Settings logout**).
2. ist die Systemzeit des Bedienteils nicht eingestellt? Sie muss so exakt wie möglich sein. Auch die Wochentage, Zeitzone und Jahreszahlen müssen der Wahrheit entsprechen (Siehe: Bedienungsanleitung / Kap. "Eigene Einstellungen" / Kap. "Individualisierung des Touch-Displays")
3. wird gerade ein Update der Anlage oder einer Steuerung durchgeführt? Warten und nach Durchführung erneut versuchen.

Hinweise zur Freischaltung zum Service-Zugriff

Die Freigabe zu Service-Zwecke ist entweder dem Heizungsbauer oder dem BRUNNER-Service möglich. Gleichzeitige Zuschaltung beider Fachleute ist nicht möglich.

2 Registrieren

1. Erstmalige Registrierung starten



- 1.1. www.mybrunner.de aufrufen;
- 1.2 Schaltfläche **Jetzt registrieren** anklicken;



- 1.3 Kontaktdaten (Name, Adresse) angeben; die mit * markierten Felder sind Pflichtfelder;
- 1.4 Nach Eingabe auf **weiter** klicken;



1.5 Tragen Sie eine gültige E-Mail-Adresse ein;



Die E-Mail-Adresse ist gleichzeitig Ihr Anmeldename !!!

1.6 Optional - zur erhöhten Sicherheit - können Sie Ihre Mobiltelefonnummer eingeben.

1.7. Um die Eingabe auf dieser Seite zu beenden auf **weiter** klicken.

BRUNNER Log-In Besuchen Sie uns auch auf www.brunner.de

START REGISTRIEREN LOG-IN INFORMIEREN KONTAKT FAQ

Registrieren
Registrieren Sie sich hier für den Online-Zugriff auf Ihre Brunner-Anlage.

Adresse Kontakt **Anmeldung**

Die E-Mail Adresse ist zugleich Ihr Anmeldename:

E-Mail

Bitte geben Sie eine Mobiltelefonnummer ein, wenn Sie die erweiterte Sicherheit verwenden wollen.

Mobiltelefon Überprüfen

Telefon

Fax

// Erweiterte Sicherheit
Wenn Sie die erweiterte Sicherheit benutzen und dafür hier Ihre Mobiltelefonnummer angeben, dann werden alle sicherheitsrelevanten Aktionen wie Kennwortwiederbeschaffung, Änderungen Ihrer Anlagenparameter etc. über eine SMS PIN an Ihr Mobiltelefon abgeschickt. Wir empfehlen Ihnen dringend, diesen Mechanismus zu benutzen (Ihre Mobiltelefonnummer wird ausschließlich dafür verwendet).

// Probleme?
Bitte füllen Sie alle mit einem * markierten Felder aus.

Zurück Weiter

BRUNNER // Adresse / Telefon // Informieren Sie sich!
Ulrich Brunner GmbH zellhuber Ring 17-19 84307 Eggenfelden
Nutzen Sie unsere Infos über soziale Netzwerke um auf dem Laufenden zu bleiben.

1.8 Geben Sie ein Kennwort (Password) ein;



Das Kennwort muss mindestens 8 Zeichen haben !!
Bitte behalten Sie dieses Kennwort, da es als Eingangsweise zu Ihrer Anlage dient.
Alle Felder sind Pflichtfelder !

BRUNNER Log-In Besuchen Sie uns auch auf www.brunner.de

START REGISTRIEREN LOG-IN INFORMIEREN KONTAKT FAQ

Registrieren
Registrieren Sie sich hier für den Online-Zugriff auf Ihre Brunner-Anlage.

Adresse Kontakt Anmeldung

Bitte wählen Sie ein Kennwort mit min. 8 Zeichen Länge.

Kennwort

Kennwortbestätigung

Bitte vergeben Sie eine Frage / Antwortkombination an die sie sich erinnern können:

Sicherheitsfrage Bitte auswählen

Antwort auf Sicherheitsfrage

// Erweiterte Sicherheit
Wenn Sie die erweiterte Sicherheit benutzen und dafür hier Ihre Mobiltelefonnummer angeben, dann werden alle sicherheitsrelevanten Aktionen wie Kennwortwiederbeschaffung, Änderungen Ihrer Anlagenparameter etc. über eine SMS PIN an Ihr Mobiltelefon abgeschickt. Wir empfehlen Ihnen dringend, diesen Mechanismus zu benutzen (Ihre Mobiltelefonnummer wird ausschließlich dafür verwendet).

// Probleme?
Bitte füllen Sie alle mit einem * markierten Felder aus.

Zurück Jetzt registrieren

BRUNNER // Adresse / Telefon // Informieren Sie sich!
Ulrich Brunner GmbH zellhuber Ring 17-19 84307 Eggenfelden
Nutzen Sie unsere Infos über soziale Netzwerke um auf dem Laufenden zu bleiben.
Anspruchspartner: Albert Bohn Telefon: (08721) 771-0 Hotline: (08721) 771-550 Fax: (08721) 771-100 E-Mail: info@brunner.de

1.9 Wählen Sie sich eine Sicherheitsfrage aus. Anwählbar sind: Ihre Lieblingsfußballmannschaft? Ihr bevorzugtes Reiseland? Geburtsname der Mutter? Ihr Lieblingsfilm? Ihr Lieblingsbuch? Ihr Lieblingstier? Name der ersten Freundin? Name es ersten Haustiers? Für Sie bedeutende Jahreszahl? Ihr Lieblingsrestaurant?

Geben Sie eine passende Antwort, die zur Bestätigung der Sicherheit später notwendig ist.

1.10 Nach Eingabe auf die Schaltfläche **Jetzt registrieren** klicken.



1.11 Die Aufnahme Ihrer Registrierung wird angezeigt:

The screenshot shows the 'Registrierungsbestätigung' (Registration Confirmation) page. At the top, there is a navigation bar with 'BRUNNER' and 'Log-In' links, and a prompt to visit 'www.brunner.de'. Below the navigation, the page title is 'Registrierungsbestätigung' and the subtitle is 'Vielen Dank für Ihre Benutzerregistrierung für den Online-Zugriff auf Ihre Brunner-Anlage.' The main content area is split into two columns. The left column, titled 'Vielen Dank!', contains a message: 'Vielen Dank für Ihre Registrierung. Bitte bestätigen Sie uns noch die Korrektheit Ihrer E-Mail Adresse indem Sie auf den entsprechenden Link in Ihrer Registrierungsbestätigungs-E-Mail klicken.' Below this is a text input field and an 'Anmelden' button. The right column, titled 'Login', contains a message: 'Bitte öffnen Sie unsere Registrierungsbestätigungs-E-Mail, die wir an Sie versandt haben und klicken Sie auf den angegebenen Link, um die Korrektheit Ihrer E-Mail Adresse zu bestätigen. Danach können Sie sich anmelden und mit der Registrierung Ihrer BRUNNER Offenanlage fortfahren.' At the bottom of the page, there is a footer with contact information for Brunner GmbH, including address, phone, fax, and email, along with a Facebook icon and a copyright notice for 2015.

2. E-Mail-Postfach - Registrierungsbestätigung



2.1 Öffnen Sie die Mail vom "websystem" und im Betreff: "**Brunner Zentrale Benutzerverwaltung: Registrierungsbestätigung**"

2.2 klicken Sie auf den Link;

The screenshot shows an email from Brunner. The header includes the Brunner logo, the date '15.12.2015', and the website 'www.brunner.de'. The main body of the email says: 'Vielen Dank für Ihre Registrierung bei BRUNNER über: www.mybrunner.de'. Below this, it says: 'Zur Bestätigung Ihrer E-Mail Adresse klicken Sie bitte auf folgenden Link: [E-Mail Bestätigung](#)'. A red arrow points to the 'E-Mail Bestätigung' link. At the bottom, there is a table with the following information: Name: Max Mustermann, E-Mail Adresse: max.muster@yahoo.de, Ort: 84307 Eggenfelden. The footer contains contact information for Brunner GmbH, including address, phone, fax, and email, along with a Facebook icon and a copyright notice for 2015.

3. Anmelden



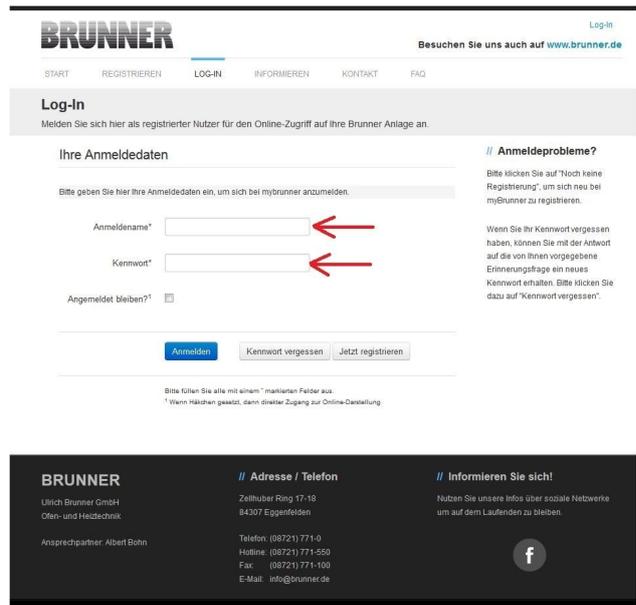
3.1 Klicken Sie auf **Anmelden**

This screenshot is identical to the one in section 1.11, showing the 'Registrierungsbestätigung' page. However, a red arrow points to the 'Anmelden' button in the left column, indicating the next step in the process.



3.2. Tippen Sie bei **Anmeldename** Ihre E-Mail-Adresse

3.3 Tippen Sie Ihr **Kenntwort** (vorher eingegeben und wiederholt - siehe 1.8)



4. Netzwerk aktivieren

Um zu sehen ob Sie eine Internetverbindung am Touchdisplay haben oder nicht, schauen Sie auf die Grafik (Erdkugel) unten rechts am Touchdisplay. Bei existierender Internetverbindung (Netzwerk aktiv) ist die Erdkugel grau.

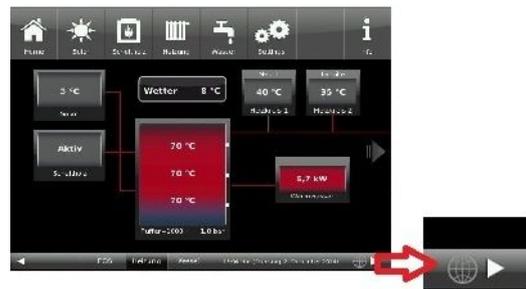


Abb. 1: Mit Internetverbindung (graue Erdkugel)



4.1 Klicken Sie in der oberen Menüleiste auf **Settings**

4.2 Geben Sie PIN-Code **9999** ein

4.3 Klicken Sie auf die Schaltfläche **Netzwerk**





4.4 Beim erstmaligen Zugriff ist das Statusfeld auf deaktiviert. Um es zu aktivieren klicken Sie auf die Schaltfläche **deaktiviert**;



4.5 Es erscheint ein Dialogfenster, wo Sie die Schaltfläche auf **aktiviert** anklicken. Diese wird orange.



4.6 Auf die Schaltfläche **Anwenden** klicken



4.7 Im Dialogfenster auf **ersetzen** klicken.





4.8 Als Ergebnis überprüfen Sie folgende Anzeigen: ob der aktuelle Netzwerk-Status online ist, das Netzwerk aktiviert ist und die graue Erdkugel erscheint, also die Internetverbindung des Touchdisplays wurde hergestellt?



Falls dabei Probleme auftauchen, klicken Sie die Schaltfläche **Detail-Konfiguration starten** und machen die Einstellungen von Hand. Falls immer noch Probleme existieren und die o.g. markierten Stellen nicht dementsprechend angezeigt werden, schauen Sie auf die Einstellungen Ihres Routers. Ggf. kontaktieren Sie einen IT-Fachmann.



4.9 Klicken Sie auf **zurück**



4.10 Klicken Sie auf **beenden**



5. myrunner am Touchdisplay einrichten



5. Folgende Anzeige wird automatisch eingeblendet:

5.1 Klicken Sie auf die Schaltfläche **my Brunner**



Bei erstmaligem Zugriff ist der Statusfeld deaktiviert.

5.2 Auf **Deaktiviert** klicken

5.3 **aktiviert** auswählen



5.6 myrunner-Status aktivieren;
Mit **O.K.** bestätigen





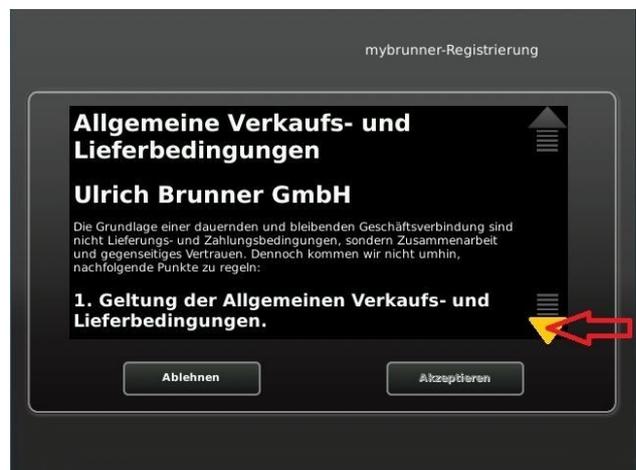
5.7 Auf **Registrierung durchführen** klicken



5.8 Es erscheinen die AGBs.

5.9 Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen lesen. Für das Scrollen bitte den Pfeil gedrückt halten. Wenn der Pfeil gedrückt wird, färbt er sich Orange

5.10 Die AGBs am Ende des Textes mit **Akzeptieren** annehmen. (Dafür den gesamten Text bis zum Ende scrollen. Erst danach ist die Schaltfläche **Akzeptieren** aktiv. Die Schaltfläche **Ablehnen** ist die ganze Zeit aktiv)



6. Registrierungscode ermitteln



6. Automatisch erscheint folgende Anzeige mit dem Registrierungscode des Touchdisplays (Bedienteil). Diese Zahl bleibt über 2 Stunden angezeigt.

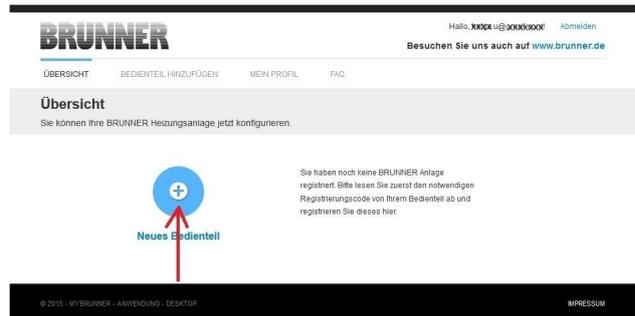
Mit diesem Registrierungscode Ihres Bedienteils sollen Sie die Registrierung am PC weiterführen.



7. Brunneranlage registrieren



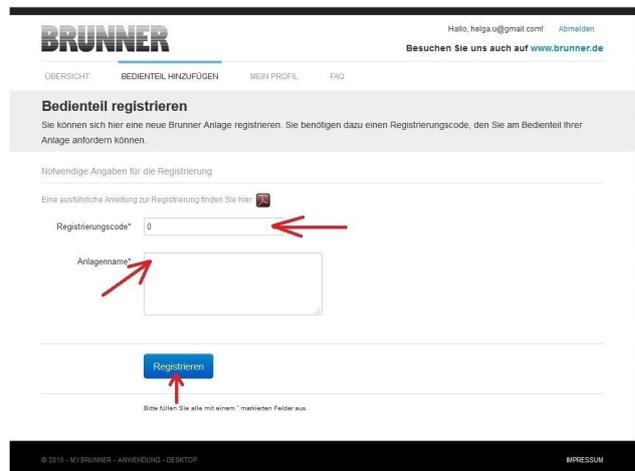
7.1 Das Bedienteil (Touchdisplay) der Brunneranlage muss registriert werden. Dafür klicken Sie die Schaltfläche **Neues Bedienteil** :



7.2 Im Feld **Registrierungscode** die Registrierungsnummer vom Touchdisplay eingeben

7.3 Im Feld **Anlagenname** eine von Ihnen gewünschte Benennung der Anlage angeben.

7.4 Am Ende auf **Registrieren** klicken.



Probleme beim Verbindungsaufbau?

Das sind nur leichte Störungen, die durch das Wiederholen folgender Schritte automatisch behoben werden:



Falls die Meldung zum Verbindungsaufbau zu lange angezeigt wird, also die Anzeige am Bedienteil ist:





A. Klicken Sie auf **Anwenden**



B. Klicken Sie auf **ersetzen**

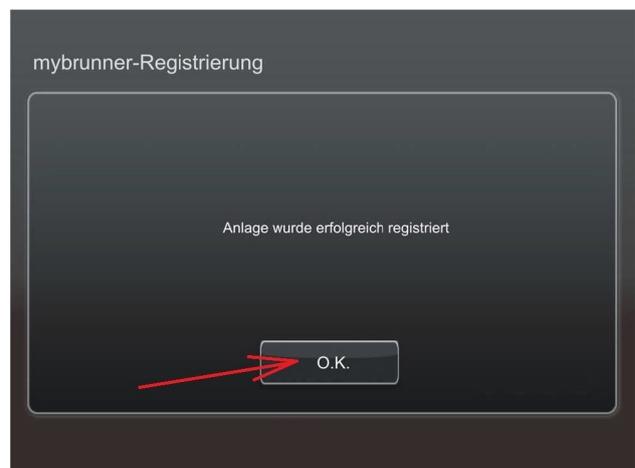


Wiederholen Sie diese Schritte A + B bis statt **Verbindungsaufbau** der Text **online** steht. Danach fahren Sie mit der Registrierung weiter fort.

8. Registrierung am Touchdisplay abschließen



8.1 Bestätigen Sie die Anzeige der erfolgreichen Registrierung mit **O.K.**





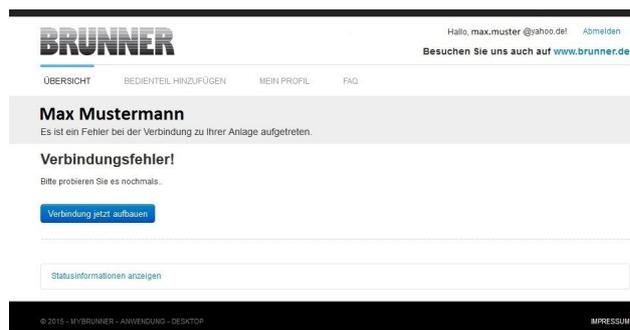
8.2 In der Anzeige verfolgen Sie speziell die Farbe der Erdkugel. Sie muss blau sein, also die Verbindung zu myrunner besteht.



Um die Registrierung abzuschließen,
8.3 klicken Sie auf **zurück** und auf **beenden**.



und am PC erscheint folgende Anzeige, die an dieser Stelle normal ist, weil man mit dem Bedienteil immer noch eingeloggt ist.





Es erscheint automatisch die Ebene zum Abmelden. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Settings logout**. Die Ansicht wechselt automatisch auf die Home-Ansicht Ihrer Anlage.

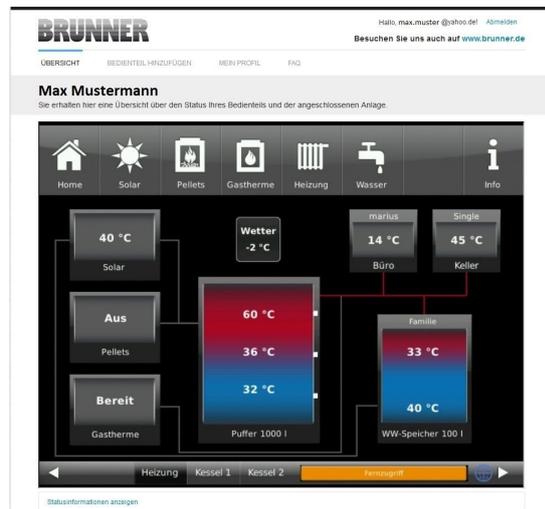


9. Online-Zugriffe auf das Bedienteil am PC, Tablett oder Smartphone

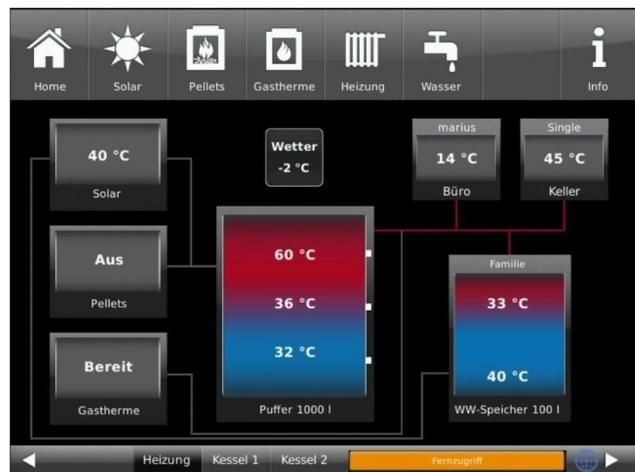


Am mobilen Gerät (Notebook, Tablet, Smartphone usw.) haben Sie die Ansicht der Anlage:

Jetzt können Sie die gesamte Bedienung der Anlage vom mobilen Gerät durch mybrunner.de machen. Ausnahme sind die Parameterebenen unter Settings.



Währenddessen haben Sie folgende identische Anzeige am Touchdisplay:



→ Die Registrierung ist abgeschlossen.

3 Log-In

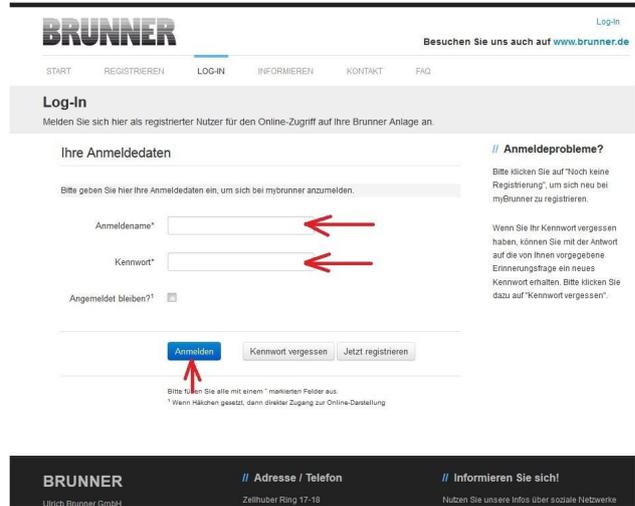
Vor dem PC, Tablett oder Smartphone:



1.1 www.mybrunner.de im Browser aufrufen

1.2 Geben Sie Ihr Anmeldenamen ein (= Ihre bei der Registrierung angegebene E-Mail-Adresse)

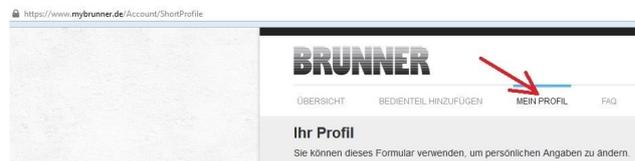
1.3 Geben Sie Ihr Kennwort ein (bei der Registrierung angegeben)



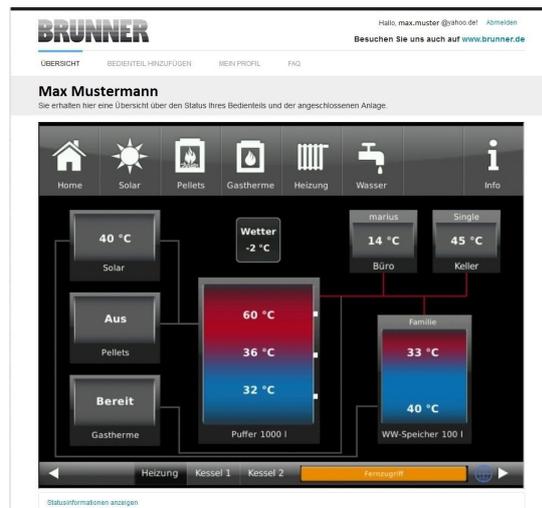
Bei vergessenem Kennwort steht Ihnen die Schaltfläche **Kennwort vergessen** zur Verfügung. Hier geben Sie Ihre E-Mail-Adresse ein und die Antwort auf Die von Ihnen gewählte Sicherheitsfrage (sie wird über dem Antwortfeld eingeblendet); Klicken Sie auf **Neues Kennwort anfordern** und Sie bekommen eine E-Mail mit einem neuen Kennwort, das Sie dann auf der Log-In-Seite von mybrunner.de im Feld "Kennwort" eingeben.



Falls Sie Ihr Kennwort erneut ändern möchten oder um Ihre Kontaktdaten zu ändern oder eine erweiterte Sicherheit anwenden, gehen Sie auf **Mein Profil**.



Die aktuelle Übersicht Ihrer Anlage erscheint auf dem Bildschirm Ihrer PC, Notebook, Tablett oder Smartphone.



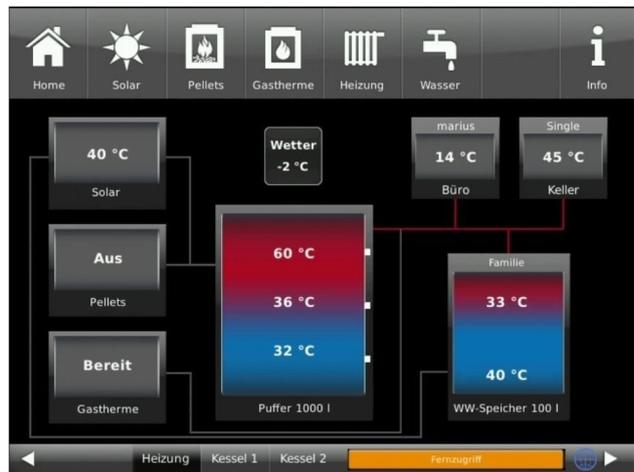
Vor dem Touchdisplay der BRUNNER-Anlage



Um den mybrunner-Status zu sehen klicken Sie: **Settings** + PIN-Code (9999) / **Bedienteil** / **mybrunner**



Falls das Bedienteil ferngesteuert wird, erscheint ein auf dem Touchdisplay an der Anlage, die Anzeige:
- orange Balken mit Text : *Fernzugriff*.



HINWEIS

Die Heizanlage kann nur von einem Gerät gesteuert werden! Entweder das Touchdisplay an der Anlage verwenden oder die Übersicht am mobilen Gerät benutzen.

Hinweis:

Einstellungen bzw. Veränderungen der Parameter unter der Schaltfläche Settings können nicht über einen Fernzugriff unternommen werden. Ausnahme der von Ihnen freigegebene Zugriff für den Heizungsbauer oder für die Firma BRUNNER .

4 Freigabe für den Service-Zugriff

Der Anlagenbesitzer muss für den Service-Zugriff dem Brunner-Mitarbeiter bzw. Handwerkers die Freigabe erteilen. Dieses erfolgt auch mittels einen festen Service-PIN-Code, der im Nutzerkonto angegeben ist.



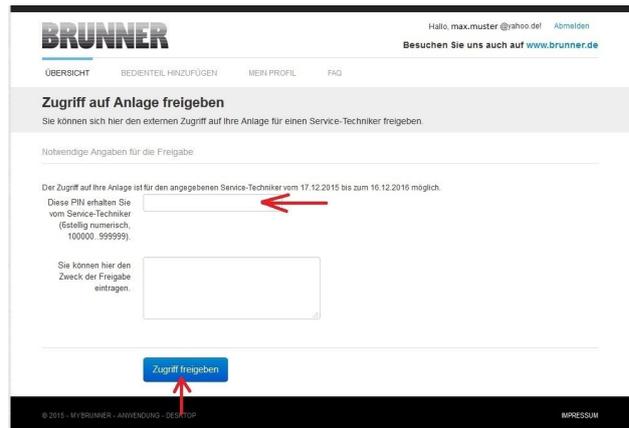
1. Melden Sie sich an auf [www. my-brunner.de](http://www.my-brunner.de) an (siehe log-in)



2. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Bedienteil freigeben**



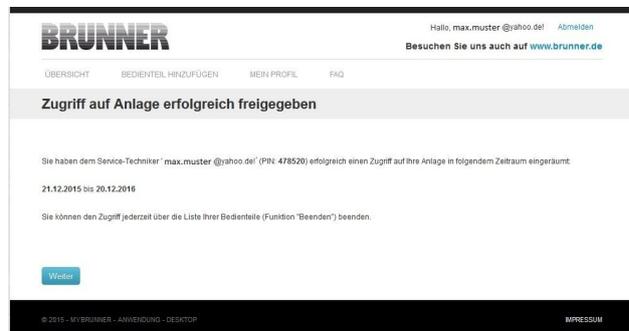
2. Vom Brunner-Service bzw. Handwerker bekommen Sie die Service-PIN. Geben Sie diesen 6stellig numerischen PIN-Code ein. Sie können auch den Zweck der Freigabe notieren. Der Service-Mitarbeiter ist 12 Monate für den Service-Mitarbeiter einsehbar und über die Schaltfläche verfügbar.



Der Betreiber kann jederzeit die Freigabe entziehen.



Bei erfolgter Zuschaltung ist die Anzeige:



Wenn der Handwerker durch my-brunner Zugriff auf Ihre Anlage zugreift, haben Sie folgende Anzeige auf Ihrem Touchdisplay:

